

Е. С. Царева
E. S. Tsareva

Крымский филиал Краснодарского университета МВД России

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ СОТРУДНИКОВ ОВД

В статье рассматриваются социально-психологические факторы и социальные условия, которые влияют на возникновение и протекание межличностных конфликтов в деятельности сотрудников органов внутренних дел. Осуществлена попытка обобщения и поиска оптимальных основ для минимизации негативных последствий межличностных конфликтов, возникающих с участием сотрудников ОВД.

Psychological aspect of interpersonal conflicts of law enforcement officers

The article deals with socio-psychological factors and social conditions that influence on the beginning and occurrence of interpersonal conflicts in the work of police officers. Made an attempt to generalize and search for optimal foundations for minimizing the negative effects of interpersonal conflict that arises with the police officers.

Процессы глобализации, информатизации социальной среды, политические, культурные, научные, религиозные манипуляции и многое другое в последнее время стали выступать системными факторами, которые объективно влияют на человека и значительно изменяют привычную для него окружающую среду. Проблема человеческого существования еще более актуализируется, если ее рассматривать не в плоскости макросоциальных параметров, а в плоскости микросредовых проявлений. Индивиды ежедневно вступают в конфликтное взаимодействие с окружающими и сталкиваются с проявлениями насилия. Причинами и условиями этого является наличие различных базовых ценностей, нравственных качеств, особенности социальной перцепции, различия в поведении и жизненном опыте, недовольство коммуникацией, распределение материальных ценностей.

Итак, рассмотрение межличностных конфликтов и проявлений насилия в обществе является достаточно актуальной психологической проблемой современности, которая требует своего дальнейшего системного изучения на уровне поиска оптимальных способов как для их предотвращения, так и для удовлетворительного разрешения [1].

Межличностные конфликты исследователями понимаются по-разному. Это противоположные, несовместимые тенденции, мотивы, интересы и типы поведения (А.А. Ершов); наличие релевантного противоречия, которое осознается или не осознается, но всегда воспринимается субъектом как реальная угроза (Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин); столкновение противоположных взглядов, инте-

ресов и действий отдельных людей и их групп (Л.Е. Орбан-Лембрик, В.В. Третьяченко и др.); ситуации противоречия, разногласий, столкновений между людьми (Н.В. Гришина) [2; 3; 1].

В работах как зарубежных (Р. Дарендорф, М. Дойч, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Хорни, З. Фрейд, Э. Фромм и др.), так и отечественных (Н.В. Гришина, Г.В. Ложкин, Л.Е. Орбан-Лембрик, Н.И. Повякель и др.) ученых нашли свое отражение различные аспекты проявления межличностного конфликта [2; 3; 4; 1]. Исследователи отмечали, что причинами и условиями возникновения конфликтов становятся наличие различных базовых ценностей, нравственных качеств (ценностный конфликт), особенности социальной перцепции, различия поведения и жизненного опыта, недовольство коммуникацией, распределение материальных ценностей (ресурсный конфликт) и др.

Учеными отмечается, что до сих пор не создано единой классификации межличностных конфликтов, поскольку существует многообразие форм проявления таких конфликтов, различий в характере их протекания, возможных последствий. Однако на основании выбранного признака или основания исследователи предпринимают соответствующие попытки.

Регулярное возникновение конфликтных ситуаций – одна из особенностей служебной деятельности сотрудника правоохранительных органов. Он может оказаться непосредственным участником конфликта, преодолевая противодействие правонарушителей, или вмешаться в конфликт между гражданами с целью его разрешения, предупреждения преступления или правонарушения и тому подобное. Наконец, конфликт может возникнуть в коллективе (между руководителем и подчиненным, между коллегами, между работниками различных подразделений) [5]. Проблема межличностных конфликтов, возникающих с участием сотрудников ОВД, чрезвычайно сложна, многоаспектна и недостаточно изучена.

Конфликты в правоохранительной деятельности по своей природе являются социальными, порожденными соответствующей социальной системой, они всегда являются продуктом общения, взаимодействия, то есть определенных социальных отношений, а потому содержание, направленность и характер этих отношений, особенности их субъектов имеют исключительное значение для формирования причин конкретных конфликтных ситуаций.

Конфликтный характер профессиональной деятельности сотрудников полиции является одной из причин возникновения межличностных конфликтов в деятельности сотрудников ОВД, а именно борьба с преступным миром, необходимость использовать меры принуждения в борьбе с преступностью, дефицит времени, отведенного на решение профессиональных задач, работа с конфиденциальной информацией, значительные эмоциональные и профессиональные нагрузки, стрессы и т. д.

Преодоление межличностных конфликтов с участием сотрудников полиции предполагает в первую очередь комплексные организационно-

управленческие, служебно-методические, тактические, воспитательные и психологические мероприятия, направленные на профилактику конфликтов в деятельности этих органов.

Содержание психологической поддержки сотрудников, находящихся в ситуации конфликта, должно включать предоставление психологической информации о конфликтах и особенностях их протекания, об их причинах и возможных последствиях, стратегиях предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, развитие умения выстраивать продуктивные деловые отношения, работать в команде, выработку у сотрудников ОВД психологической устойчивости против негативного влияния лиц с антиобщественной направленностью, нейтрализацию условий, способствующих профессиональной деформации кадров.

Особое внимание в процессе обучения и подготовки сотрудников органов внутренних дел следует уделить: развитию умения прогнозировать и анализировать результаты своего поведения; коррекции иррациональных убеждений и формированию рациональных установок; обучению приемам саморегуляции психоэмоционального состояния, в том числе обучению способам преодоления деструктивных эмоциональных состояний (тревога, гнев, страх и т. д.); повышению стрессоустойчивости.

Результатом прямой или не прямой психологической помощи сотруднику полиции в ситуации межличностного конфликта будет формирование у него чувства личной ответственности за процесс и качество собственной коммуникации.

Список основных источников

1. Царьова, К. С. Соціально-психологічні особливості перебігу міжособистісних конфліктів у малих соціальних групах / К. С. Царьова // Теоретичні і прикладні проблеми психології. – № 1(27). – 2012 – Луганськ : СНУ ім. В. Даля – С. 199–206.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – СПб. : Питер, 2009. – 304 с.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2002. – 464 с.
4. Ложкин, Г. В. Практическая психология конфликта / Г. В. Ложкин, Н. И. Повякель. – Киев : МАУП, 2012. – 256 с.
5. Васильев, В. Л. Юридическая психология : учебник для вузов / В. Л. Васильев. – 6-е изд. – СПб. : Питер, 2009. – 608 с.